

Conditions générales d'hébergement

1. Validité du contrat

L'acceptation de l'offre établie par WNG ou le règlement du montant de l'hébergement, signifie l'acceptation des présentes conditions générales.

2. Durée du contrat

Le contrat d'hébergement est conclu pour une durée minimum de 12 mois, renouvelable tacitement d'année en année sauf résiliation écrite par voie recommandée avec préavis de deux mois pour une échéance.

3. Noms de domaine

Les frais de location et démarches de gestion du nom de domaine ne sont pas compris dans le contrat d'hébergement.

4. Revente

Le «sous-hébergement» envers d'autres entités, physiques ou morales, ainsi qu'une facturation offerts ne sont pas autorisés sauf autorisation écrite de WNG.

5. Paiement des factures

Les factures sont établies annuellement et payable dans les 10 jours.

En cas de non paiement à l'échéance des factures, le client accepte d'ores et déjà un taux d'intérêt de 5%/an sur les factures dues, ainsi qu'une facturation supplémentaire de Frs. 10.- par courrier de rappel simple et de Frs. 20.- par courrier de rappel par lettre signature.

Sans réponse du client après un délai de 10 jours suite au rappel par lettre signature, les pages seront supprimées sans qu'aucune indemnité ou dédommagement soit dû au client.

6. Responsabilité

Le client s'engage à maintenir une adresse de correspondance postale valide en tout temps ainsi qu'une adresse électronique de contact (email) fonctionnelle et relevée régulièrement. Il fera part de sa propre initiative à WNG de toute modification d'adresse.

WNG s'engage à fournir le meilleur service possible au client, mais ne pourra être tenu responsable des éventuels problèmes techniques indépendant de sa volonté, tel que notamment coupure, surcharge de ligne ou panne matérielle ou logicielle. En aucun cas, le client ne pourra se prévaloir de dommages ou indemnités résultant de problèmes techniques de quelque nature que ce soit.

D'autre part, si les pages hébergées devaient contenir des indications, propos ou n'importe quel élément contraire à la loi cantonale, suisse ou à des conventions internationales applicables, le client en est seul et unique responsable devant les tribunaux tant civilement que pénalement. Il est notamment exclu de publier toute forme ou contenu associé directement ou indirectement :

- à la pornographie
- à la pédophilie
- à des programmes piratés
- à caractère raciste
- soumis à un copyright
- à des activités illégales

Le client s'engage en outre à rembourser intégralement WNG de tous les frais, si par sa faute, WNG devait être reconnu responsable des actes illégaux du client.

7. Utilisation des services

Les modalités d'hébergement s'entendent pour un usage raisonnable des systèmes mis à disposition (charge réseau, utilisation du processeur, espace disque). En cas d'abus d'utilisation des ressources (par exemple, par l'intermédiaire de scripts) mettant en péril la stabilité ou la sécurité des systèmes ou ayant des influences notables sur les performances des applications voisines, de tentative d'intrusions dans un système informatique ou d'intrusion sur le serveur d'hébergement, WNG se réserve le droit de résilier le contrat d'hébergement avec effet immédiat et sans remboursement ou dédommagement au client.

Il est strictement interdit d'envoyer des courriers électroniques en masse à des personnes qui n'en ont pas fait la demande ("Junk mail" ou "Spamming"). Dans ce cas, WNG se réserve aussi le droit de résilier le contrat d'hébergement avec effet immédiat sans remboursement ou dédommagement au client

8. Suspension des services

WNG pourra suspendre ses services d'hébergement (web, mail, etc..) avec effet immédiat et sans aucun dédommagement ou remboursement au client dans les cas suivants :

- Lorsque un virus ou un script malveillant compromet la stabilité ou l'intégrité du système indépendamment d'une faute commise ou non par le client.
- En cas de retard de paiement du client, indépendamment que la ou les factures en souffrance concernent l'hébergement ou toute autre prestation de WNG.
- Lorsqu'il existe un doute qu'un site hébergé viole des dispositions légales ou des dispositions relatives à la protection de la personnalité, indépendamment que ce doute soit confirmé ou non par la suite.

Les sites ne seront remis en service qu'après résolution du problème concerné, les frais de remise en service des hébergements pouvant être facturés au client.

9. Résiliations

Une résiliation anticipée de la part du Client est possible en tout temps, moyennant un courrier recommandé avec indication précise du jour de désactivation du contrat souhaité. Cette résiliation n'entraîne aucun remboursement et les factures dues le restent dans leur intégralité, en conformité avec l'article 2.

10. Modification de prix et des conditions générales

Toute modification des tarifs sera annoncée au client, via courrier électronique, avec un préavis de deux mois. Les changements éventuels de tarifs donnent droit à une résiliation avec effet immédiat de la part du client.

Les modifications éventuelles ou actualisations des conditions générales peuvent être consultées en tout temps sur le site de WNG (<http://www.wng.ch>). Le Client s'engage à les consulter, afin de se tenir au courant des modifications éventuelles; ces modifications ou actualisations sont opposables à tous les utilisateurs dès leurs communications.

11. For juridique et droit applicable

Le for juridique est à Lausanne.

Le droit applicable est le droit suisse.

Lausanne, le 15 août 2013

WNG SA

WNG SA

Passage Saint-François 9
CH - 1003 Lausanne

CONTACT

+4121 320 11 11
welcome@wng.ch

OUR DIGITAL WORLD

www.wng.ch
facebook.com/wng
twitter.com/wng
linkedin.com/company/wng