

Conditions générales Emailing.ch

1. Emailing.ch

Les présentes conditions générales ont pour but de régir l'utilisation du logiciel en ligne Emailing.ch (www.emailing.ch) mis à disposition par WNG SA (ci-après WNG) sous forme d'abonnement de service.

Emailing.ch est un logiciel en ligne de gestion d'e-mailing et de SMS permettant notamment la gestion des adresses, la création d'email au format HTML, l'envoi personnalisé ainsi que le suivi des envois effectués. Emailing.ch est commercialisé sous la forme d'un abonnement mensuel, disponible en trois versions : « pack », « premium » et « pro+ ».

Emailing.ch est le nouveau nom de la solution mailtoo. Les présentes conditions générales sont donc également valables pour les abonnements à la solution d'emailing mailtoo.

2. Acceptation

L'acceptation de l'offre établie par WNG, du contrat, ou le règlement du montant de l'abonnement, signifie l'acceptation des présentes conditions générales.

3. Durée du contrat

Sauf indication contractuelle contraire, le contrat d'abonnement à Emailing.ch est conclu pour une durée minimum de 12 mois à partir de l'ouverture du compte, renouvelable tacitement d'année en année.

4. Résiliation ordinaire

La résiliation peut être effectuée sans justification par les deux parties par courrier recommandé sous préavis de deux mois pour une échéance.

5. Résiliation extraordinaire

Une résiliation extraordinaire peut être effectuée par WNG avec effet immédiat dans les cas suivants :

- Retard de paiement de l'abonnement de service
- Violation des présentes conditions générales

Les cas de résiliation extraordinaire ci-dessus ne donnent droit à aucun remboursement.

6. Tarifs

Les tarifs d'abonnement à Emailing.ch sont définis dans la grille tarifaire de l'offre Emailing.ch. Les forfaits d'emails non consommés ne donnent droit à aucun remboursement.

Tous les prix sont indiqués hors taxes en CHF. La TVA est applicable dans tous les cas.

7. Paiement des factures

Les factures sont établies trimestriellement et doivent être payées au plus tard le jour précédent le début de la période d'abonnement.

En cas de retard de paiement des factures, le client accepte d'ores et déjà un taux d'intérêt de 5%/an sur les factures dues, ainsi qu'une facturation supplémentaire de CHF 50.00 pour la sommation de paiement qui lui sera adressée par courrier recommandé.

WNG pourra résilier définitivement et de façon extraordinaire les abonnements dont les factures n'auront pas été régularisées dans un délai de 10 jours après envoi de la sommation.

8. Usage pratique

En utilisant mailtoo, le client s'engage :

- A ne pas envoyer des emails ayant un contenu illicite, contraire aux mœurs ou d'un domaine différent au domaine d'activité pour lequel le contrat a été initialement conclu
- A ne pas pratiquer de spamming (le spamming consiste dans le fait d'envoyer en masse des emails commerciaux non sollicités)
- A ne pas surcharger les infrastructures techniques mises à disposition (serveurs smtp notamment)
- A tester régulièrement le bon fonctionnement des différents connecteurs mis à sa disposition
- A annoncer à WNG tout changement de son infrastructure technique qui pourrait perturber le bon fonctionnement de Emailing.ch

9. Suspension des services

WNG pourra suspendre l'abonnement à Emailing.ch avec effet immédiat et sans aucun dédommagement ou remboursement au client dans les cas suivants :

- Lorsque les bases d'adresses utilisées par le client comportent des spams (adresse email sans autorisation d'usage de son propriétaire)
- Lorsqu'un virus ou un script malveillant compromet la stabilité ou l'intégrité du système indépendamment d'une faute commise ou non par le client.
- En cas de retard de paiement du client, indépendamment que la ou les factures en souffrance concernent Emailing.ch ou toute autre prestation de WNG.
- Lorsqu'il existe un doute que le client viole des dispositions légales ou des dispositions relatives à la protection de la personnalité, indépendamment que ce doute soit confirmé ou non par la suite.

Les abonnements ne seront remis en service qu'après résolution du problème concerné, les frais de remise en service des abonnements pouvant être facturés au client.

10. Accès non autorisés

En cas d'utilisation frauduleuse de son compte, l'utilisateur s'engage à prévenir immédiatement WNG et à modifier sans délai son mot de passe d'accès.

Les frais pouvant résulter de cette utilisation non autorisée seront à la charge de l'utilisateur jusqu'à ce qu'il ait avisé WNG de cet usage.

WNG ne sera en aucun cas responsable des dommages matériels ou immatériels résultant d'une utilisation du compte par un tiers, avec ou sans l'autorisation de l'utilisateur.

11. Propriété des données

Les données stockées par le client sur la plateforme demeurent son entière propriété. A des fins de routage et de délivrabilité des envois notamment, les contenus des bases de données peuvent être stockées en Suisse aussi bien qu'en zone EU. Le client s'assure de respecter l'ensemble des normes légales qui lui sont imputables en termes de confidentialité des données et de respect de la vie privée.

12. Disponibilité de la plateforme

WNG s'efforce de maintenir l'accès à l'application en tout temps selon le principe en vigueur du « best effort ». Aucun remboursement ou dédommagement ne pourra toutefois être demandé en cas d'indisponibilité ou de perturbations de la plateforme.

13. Responsabilité

La responsabilité de WNG ne peut être retenue qu'en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle.

14. Copyright

Emailing.ch est une marque de WNG SA.

15. Modification de prix et de conditions générales

Les tarifs peuvent être modifiés en tout temps pour la prochaine échéance contractuelle. Les modifications sont annoncées par courrier ou par email.

Les modifications éventuelles ou actualisations des conditions générales peuvent être consultées en tout temps sur le site de WNG (<http://www.wng.ch>). Le client s'engage à les consulter, afin de se tenir au courant des modifications éventuelles ; ces modifications ou actualisations sont opposables à tous les utilisateurs dès leur publication.

16. For juridique et droit applicable Le for juridique est à Lausanne.

Le droit applicable est le droit suisse.

Lausanne, le 24 août 2017

WNG SA

WNG SA

Passage Saint-François 9
CH - 1003 Lausanne

CONTACT

+4121 320 11 11
welcome@wng.ch

OUR DIGITAL WORLD

www.wng.ch
facebook.com/wng
twitter.com/wng
linkedin.com/company/wng